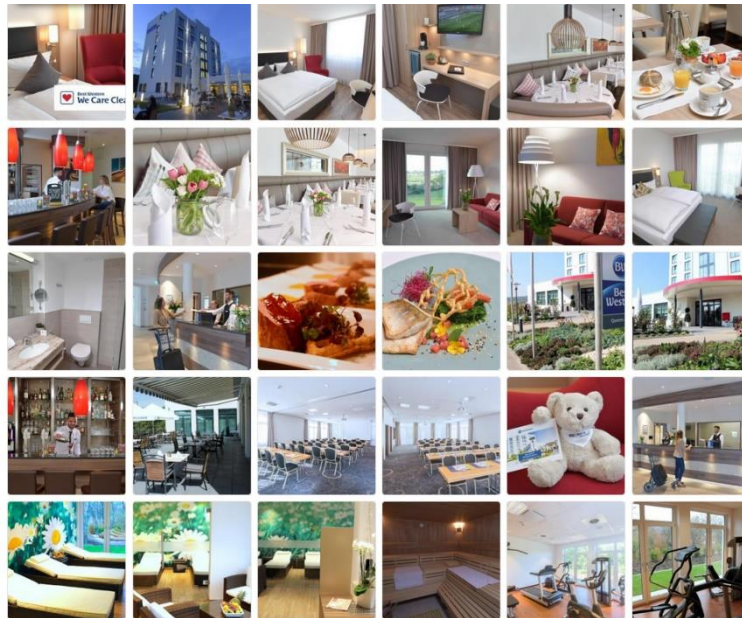




**Herzlich Willkommen in unserem
Best Western Queens Hotel in der Goldstadt Pforzheim!**

Als familiengeführtes 4-Sterne Privathotel legen wir schon seit 1902 größten Wert auf erstklassigen Service, größten Komfort und Liebe zum Detail. Unsere 118 größtenteils renovierten Zimmer verfügen über die neueste Ausstattung im Bereich Technik; beispielsweise HD-TVs, Sky Access, Klimatisierung und High-Speed WLAN, außerdem ein originelles Raumkonzept mit raffinierter Einrichtung.
Ein wahrhaftiges home-away-from-home Erlebnis!



Die Nähe zur A8 Richtung Frankfurt/Stuttgart und zur Goldstadt Pforzheim machen das Hotel zum idealen Ausgangspunkt für Privat- oder Geschäftsreisende.
Sowohl Kultur- als auch Sportbegeisterte finden optimales Unterhaltungsprogramm. Erholung finden Sie zudem in unserem Wellnessbereich mit über 150 qm, darunter eine finnische Sauna, ein Sanarium und einem Relax-Ruheraum mit Blick ins Grüne.

Zu unserem Hotel zählen neben 118 Hotelzimmern auch das Restaurant Paladin mit Sportsbar und Kaminlounge, eine Tagungskapazität von über 200 qm mit verschiedenen Meeting- und Tagungsräumen.

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind.

Zimmerservice

Gerne verwöhnen wir Sie mit unserem Roomservice täglich von 6.30 – 22.30 Uhr.

Pro Bestellung berechnen wir eine Servicegebühr von 5 €.

Je nach Tageszeit können Sie von einem unserer unterschiedlichen Speiseangebote wählen:

Frühstückskarte von 6.30 – 10.00 Uhr

Französisches Frühstück mit zwei Minicroissants und einem Brötchen, Nutella, Marmelade und Honig, Butter oder Margarine, Orangen- oder Multivitaminsaft, Kaffee oder Teegetränk

Schwäbisches Frühstück mit zwei Brötchen, Frühstücksei, Wurst- und Käseauswahl, Marmelade und Honig, Butter oder Margarine, Orangen- oder Multivitaminsaft, Kaffee oder Teegetränk

Klassiker Frühstück mit zwei Brötchen, Marmelade und Honig, Rührei und Speck, Butter oder Margarine, Orangen oder Multivitaminsaft, Kaffee oder Teegetränk

Pizza & Snackkarte von 10.00 – 22.30 Uhr

Pizza Margherita mit Tomatensoße, Mozzarella und Basilikum

Pizza Salami mit Tomatensoße, würziger Salami, Käse und Mozzarella

Pizza Tonno mit Thunfisch, Zwiebeln, Käse und fruchtiger Tomatensoße

- **Preise auf Nachfrage beim Service Team** -

-

Restaurant Paladin Speisekarte von 18.00 – 22.00 Uhr

Die aktuelle Speisekarte finden Sie auf unserer Website via QR Code



Kein QR Code Reader?

Falls Sie keinen QR Code Reader besitzen, dann kontaktieren Sie bitte die Rezeption für die aktuelle Speisekarte und Wochenempfehlungen, wir bringen Ihnen diese auf Nachfrage auch gerne auf Ihr Zimmer.

**Falls Sie Allergien oder Unverträglichkeiten haben sollten,
dann geben Sie bitte unsere Serviceteam Bescheid, wir haben gerne Alternativen für Sie!**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Rezeption ist täglich von 6.30 – 22.00 Uhr geöffnet.
Durchwahl: - 900

A-Z Information

Abreisezeit:	Der Check Out ist bis spätestens 12.00 Uhr am Abreisetag zu tätigen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, dann wenden Sie sich bitte an die Rezeption und prüfen Sie die Verfügbarkeit eines Late Check Out. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei von 6.30 – 22.00 Uhr deponieren.
Adapter/ Ladekabel	Wir verfügen auch über eine Auswahl an verschiedenen Handy Ladekabel, Reisestecker, Analogadapter und Verlängerungskabel. Gerne können Sie diese kostenfrei an der Rezeption ausleihen.
Alles bestens?	Wir freuen uns über ein Feedback von Ihnen. Gerne können Sie uns auf der Best Western Website, Google, Tripadvisor oder Holiday Check bewerten. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Anreisezeit:	Ab 14.00 Uhr steht Ihnen das Zimmer am Anreisetag zum Check In bereit.
Apotheke:	Die nächste Apotheke befindet sich im Ort. Kirnbachapotheke, Hauptstr. 36, Niefern. Tel.: 07233 97115
Aufenthaltsräume:	Unsere Empfangshalle und die Sitzgelegenheiten in der Lobby stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.
Arzt:	Informationen erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption.
Ausflug:	Informationen über Ausflüge und Sehenswürdigkeiten erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
Autovermietung:	Unsere Rezeption informiert Sie gerne über nahegelegene Mietwagenstationen.
Autowerkstatt:	Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.

Baby:	Gerne stellen wir Ihnen Babybetten auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung. Des Weiteren verfügen wir über eine Babyausstattung (Babyphone, Wickelauflage, Hochstuhl, Speisenwärmer), die Sie an der Rezeption kostenfrei ausleihen können.
Bademantel:	Gerne können Sie ein Wellness Set mit Badeslipper, Bademantel und Sauna Handtuch kostenfrei an der Rezeption ausleihen. Bitte geben Sie das Set auch dort nach der Nutzung wieder ab. Vielen Dank!
Badzubehör:	Gerne können Sie auf Wunsch einen Badezimmerhocker ausleihen. Zudem verfügen wir über Waschlappen und eine Auswahl an zusätzlichen Badartikeln. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Rezeption.
Bahnhof:	Der Bahnhof Niefern ist 6 km vom Hotel entfernt. Sie erreichen diesen einfach per Taxi oder mit dem Bus. Die Buslinie können Sie an der Rezeption erfragen bzw. ein Taxi bestellen.
Bank:	Filialen der Volksbank und Sparkasse (mit Bank Automat) finden Sie im Ort. Die Rezeption nennt Ihnen gerne die Lage (ca. 10 Minuten zu Fuß) und die Öffnungszeiten.
Bar:	Unsere Sportsbar ist von Montag bis Samstag von 16.00 - 22.30 Uhr geöffnet. Wir verwöhnen Sie dort mit kleinen Snacks und spritzigen Drinks. Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie gerne eine Auswahl an Getränken und Snacks über unseren Snackautomat an der Rezeption erwerben.
Best Western Rewards:	Gerne melden wir Sie an der Rezeption zu unserem Treue- und Kundenbindungsprogramm an, hier können Sie Punkte auf Ihren Übernachtungsumsatz sammeln und diese in Freiübernachtungen oder Gutscheine einlösen. Das Programm ist auch kompatibel mit vielen anderen Programmen u.a. Miles & More oder Payback. Wir beraten Sie gerne an der Rezeption.
„Bitte nicht stören“:	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

Blumen:	Blumen und besondere Aufmerksamkeiten (bspw. Rosenblätter etc.) können Sie gerne über die Rezeption bestellen. Vasen leihen wir Ihnen gerne kostenfrei aus.
Brandfall:	Im Brandfall gilt folgendes zu beachten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Türen und Fenster geschlossen halten 2. Fluchtwege Pläne hängen an Ihrer Zimmertür und in allen öffentlichen Bereichen / Fluren des Hotels 3. Das Gebäude umgehend über die Treppen und ausgeschilderten Fluchtwege verlassen 4. Feuerlöscher befinden sich auf allen Fluren 5. Sammelplatz ist auf dem Parkplatz
Briefmarken:	Erhalten Sie gerne zum Kauf an der Rezeption.
Bügeleisen/ -brett:	Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 6.30 – 22.00 Uhr zur Verfügung.
Covid-19:	Ihre Gesundheit, Ihr Wohlergehen und Ihre Sicherheit sind für uns von größter Bedeutung. Seien Sie daher versichert, dass wir aktuell noch mehr als ohnehin bereits auf die Reinigung der Hotelzimmer und öffentlichen Bereiche in unseren Hotels achten. Aufgrund der aktuellen Lage bzgl. Covid-19 kann es zu Abweichungen von bzgl. des regulären Service Angebots kommen, wir bitten um Verständnis. Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption bei Fragen zur Verfügung.
Defibrillator	Wir verfügen über einen Defibrillator im Hause, diesen finden Sie in der Lobby vor der Rezeption.
„Dies & Das“:	Ein Nähetui, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. Handtücher, Einwegrasierer, Duschhaube, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos von 6.30 – 22.00 Uhr an der Rezeption. Zwischen 22.00 – 6.30 Uhr können Sie diverse Hygiene- und Kosmetikartikel über den Snackautomaten an der Rezeption käuflich erwerben.
Early Express Breakfast:	Ein Frühaufsteher Frühstück wird Ihnen gerne auf Anfrage montags bis freitags bereits ab 5.30 Uhr im Frühstücksraum angeboten.

Für den eiligen Frühaufsteher gibt es Tee, Kaffee, Brötchen, Fruchtsaft und frisches Obst. Warme Speisen gibt es ab 6.30 Uhr.

Lunchpaket Service: Gerne können wir Ihnen alternativ (oder auch gerne zusätzlich gegen Gebühr) ein vollwertiges Lunchpaket anbieten.

Möchten Sie einen dieser Services nutzen, dann informieren Sie bitte die Mitarbeiter an der Rezeption am Vortag bis spätestens 22.00 Uhr.

Erste Hilfe:

Rezeption	900
Polizei	0-110
Feuerwehr/ Notarzt	0-112

Im Hotel verfügen wir über viele qualifizierte Ersthelfer. Bitte kontaktieren Sie für Hilfe die Rezeption. In schwerwiegenden Fällen rufen Sie bitte direkt die Polizei oder Feuerwehr.

E-Mail:

Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet:
info@queens-pforzheim.de

Express Check In/ Out

Gerne können Sie unseren Express Check In Automaten am Hoteleingang nutzen, geben Sie hier Ihre 6-stellige Reservierungsnummer ein und bestätigen Sie die Eingabe. Falls Sie uns eine Kreditkarte für die Zahlung Ihres Aufenthalts zur Belastung hinterlegen, dann können Sie gerne unseren Express Check Out nutzen und Ihre Zimmerkarte beim Verlassen des Hotels in unsere Check Out Box an der Rezeption oder am Parkplatz werfen.

Fahrräder:

Gerne können Sie Ihr Fahrrad kostenfrei in unserem abschließbaren Fahrradkeller parken. Des Weiteren verfügen wir über einen separaten Trockenraum und ein Reparaturset mit Zubehör zum kostenfreien Verleih. Falls Sie ein Fahrrad oder E-Bike ausleihen möchten oder Tipps für Ihre Fahrradrouten benötigen, dann kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Fax- /Kopierservice:

Diesen Service können Sie an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Die Gebühren werden pro Seite berechnet. Preis je Seite Fax € 0,30. Der Faxempfang ist kostenlos. Preis je Seite s/w Kopie € 0,40 und farb-Kopie € 0,70.

Fernsehprogramme:	Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen über 70 regionale und internationale Programme an.
	<p>TV-Sender</p> <p>Um eine Übersicht aller Sender anzuzeigen, gehen Sie vor wie folgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TV einschalten 2. Taste GUIDE drücken <p>Alle TV-Programme werden aufgelistet. Wählen Sie mit den Pfeiltasten hoch/runter den gewünschten Sender aus und drücken Sie OK. Das Gerät schaltet zum ausgewählten Programm um.</p>
Fluchtwege:	Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Dieser gibt Ihnen Informationen über die nächstgelegenen Notausgänge und Fluchtwege.
Fluginformationen:	Erhalten Sie auf Nachfrage gerne an der Rezeption.
Fotokopieren:	Unsere Empfangsmitarbeiter kopieren Ihre Unterlagen gerne gegen eine Gebühr. Kosten für eine s/w Fotokopie € 0,30 und eine farbige Fotokopie € 0,70.
Freizeitmöglichkeit:	Unser Fitness Studio ist täglich von 6.00 – 23.00 Uhr für Sie geöffnet, hier stehen Ihnen verschiedene Fitnessgeräte zur Verfügung. Gerne berät Sie die Rezeption über Joggingrouten und Freizeitmöglichkeiten in der Region.
Friseur:	Gibt es hier direkt im Ort, für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.
Frühstück:	Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie täglich von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr in unserem Frühstücksraum genießen. Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück gegen eine Servicegebühr von 5.00 € pro Bestellung auf Ihr Zimmer. Bitte wenden Sie sich dazu am Vorabend bis 22.00 Uhr an die Rezeption.
Fundsachen:	Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Gepäck:	Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 6.30 – 22.00 Uhr zur Verfügung
Gottesdienste:	Informationen zu Gottesdiensten und Kirchen im Ort erhalten Sie gerne an der Rezeption.
Haustiere:	Haustiere sind in unserem Haus willkommen. Wir bitten Sie Ihr Haustier vor Anreise anzumelden. Wir berechnen eine Reinigungsgebühr von € 12,00 pro Tier/Tag. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste im Hause. Falls Sie einen Wasser- oder Futternapf benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Heiße Getränke Kaffee/Tee:	Eine Kaffeepad-Maschine befindet sich in Ihrem Zimmer oberhalb der Minibar. Der Kaffee (entkoffeiniert gerne auf Nachfrage) steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Falls Sie einen Wasserkocher wünschen, dann bringen wir Ihnen gerne einen mit Ihrer Lieblingsteesorte auf Ihr Zimmer. Unsere hochwertige Ronnefeldt Teeauswahl finden Sie am Frühstückbuffet.
High Speed DSL-Internet / WiFi:	Mit einem eigenen Gerät haben Sie die Möglichkeit, unser highspeed WLAN zu nutzen. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-WLAN-Netzwerk: BW Queens Hotel aus. Das Passwort für den gesicherten Internetzugang lautet: GOLD. Bitte bestätigen Sie für den Login unsere AGBs. Gerne können Sie sich mit beliebig vielen Geräten im Wlan anmelden. Haben Sie Fragen oder funktioniert etwas nicht? Die Mitarbeiter an der Hotelrezeption stehen Ihnen unter Durchwahl 900 für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.
Internet-Counter:	Einen kostenfreien Zugang zum Internet erhalten Sie in unserem öffentlichen Business Center mit Drucker hinter der Rezeption.
Kinder:	Kinder bis 12 Jahre übernachten kostenfrei im Bett der Eltern. Sollten Sie ein Zustellbett benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. In der Lobby steht eine Kinderspielecke für unsere kleinen Gäste.

- Kosmetikartikel:** Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. Handtücher, Rasierset, Duschhaube, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos von 6.30 – 22.00 Uhr an der Rezeption.
- Kopfkissenwahl:** Sollten Sie ein anderes Kopfkissen wünschen, dann informieren Sie bitte die Rezeption. Gerne informieren wir Sie über unsere Kissenauswahl.
- Kreditkarten:** Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Mastercard, Visa Card, EC-Karte.
- Minibar:** Ein kostenfreies Mineralwasser finden Sie in Ihrer Minibar. Falls Sie weitere Getränke wünschen, dann füllen wir Ihre Minibar gerne mit Ihren Lieblingsgetränken für Sie auf. Zudem können Sie eine große Auswahl an Snacks & Getränken über unseren Snackautomat an der Rezeption 24/7 käuflich erwerben.
- Nähsets:** Wir bieten Ihnen gerne Nähsets kostenfrei an der Rezeption an. Falls Sie einen Knopf verloren haben, dann nähen wir diesen gerne für Sie an.
- Parkplatz:** Hauseigene Parkplätze und Garagenstellplätze stehen Ihnen gegen eine Parkgebühr zur Verfügung. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfaahrt immer freizuhalten.
- Post:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Pakete nimmt die Rezeption ebenfalls gerne für Sie entgegen.
- Reinigung/ Wäsche:** Wir bieten Ihnen einen Wäscheservice im Hause oder durch eine chemische Reinigung an. Einen Wäschebeutel und eine Preisliste finden Sie im Kleiderschrank. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher und Bettwäsche täglich. Bitte informieren Sie die Rezeption.

Express 24h

Sollten Sie Ihre Wäsche am selben Tag gereinigt bekommen wollen, dann geben Sie dies bitte an der Rezeption an. Für unseren Express Service innerhalb 24 Stunden gibt es einen Aufschlag von 50 %.

Restaurant:	Unser Restaurant Paladin befindet sich im Erdgeschoss ist von Montag bis Samstag von 18:00 bis 21:00 geöffnet. Gerne reserviert Ihnen die Rezeption einen Tisch für Sie auf Nachfrage.
Rezeption:	Unsere Rezeption ist täglich von 6.30 – 22.00 Uhr unter der Durchwahl – 900 erreichbar. Zwischen 22.00 – 6.30 Uhr sind wir über die Notklingel am Eingang erreichbar.
Safe:	Es steht Ihnen ein eigener Safe in Ihrem Zimmer (ausgenommen die Standardkategorie) oder an der Rezeption ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
Sauna/Wellness:	Der Wellnessbereich befindet sich im UG. Die Sauna ist täglich von 18:00 – 22:00 Uhr geöffnet. Gerne erhalten Sie ein Wellnessset mit Saunatuch, Bademantel und Slipper kostenfrei an der Rezeption.
Schuhputzservice:	Schuhreinigungsutensilien erhalten Sie auf Nachfrage gerne an der Rezeption. In Ihrem Zimmer finden Sie einen Schuhlöffel. Wir verfügen über einen Schuhputzautomat im Erdgeschoß am Ende des Flures. Gerne bieten wir auf Nachfrage auch einen Schuhputzservice gegen eine kleine Gebühr an.
Slipper:	Sie erhalten Slipper kostenfrei an der Rezeption.
Snacks / Getränke:	Verschiedene Snacks & Getränke können Sie über unserem Snackautomaten an der Rezeption 24/7 käuflich erwerben. Bitte verifizieren Sie sich am Automat mit Ihrem Ausweis, falls Sie alkoholische Getränke erwerben möchten.
Stadtpläne:	Einen Stadtplan für die Innenstadt von Pforzheim erhalten Sie an der Rezeption.
Strom:	220 V Stromspannung ist im ganzen Haus verfügbar. An Ihrem Schreibtisch finden Sie eine permanent stromführende Steckdose. Bei unseren Zimmer mit Energiesparsystem leihen wir Ihnen auf Nachfrage gerne eine 2. Schlüsselkarte. Alternativ können Sie Ihre Geräte auch an der Rezeption aufladen lassen.

- Sportsbar:** Unsere Sportsbar ist für Sie von Montag bis Samstag von 16.00 – 22.30 Uhr geöffnet. Hier können Sie alle wichtigen Fußballspiele der Bundesliga, Premier League und UEFA Champions League live sehen.
- Tankstelle:** Die nächste Tankstelle befindet sich in Niefern, Enzberger Str. 40 (2 km vom Hotel entfernt)
- Tabakwaren:** Ein Zigarettenverkaufsautomat befindet sich im Erdgeschoß am Ende des Flures.
- Tagung / Bankett:** Wir verfügen über diverse Tagungs- und Besprechungsräume. Unsere geschulten Mitarbeiter beraten Sie gerne über die Verfügbarkeit und Möglichkeiten in unserem Hause.
- Taxi:** Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie. Bitte nennen Sie Ihre Wunschzeit und Destination, damit wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen können.
- Telefon:** Für Telefonate von Zimmer-zu-Zimmer, wählen Sie bitte die gewünschte Zimmer-Nummer. Für lokale Anrufe berechnen wir eine Gebühr von € 0,30 pro Einheit. Gebührenverrechnung erfolgt automatisch per Zimmerrechnung.
- Für internationale Ferngespräche kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:
- | | | | |
|----------------|-----|-------------|----|
| Belgien | 32 | Niederlande | 31 |
| Dänemark | 45 | Norwegen | 47 |
| Frankreich | 33 | Österreich | 43 |
| Großbritannien | 44 | Spanien | 34 |
| Italien | 39 | Schweden | 46 |
| Japan | 81 | Schweiz | 41 |
| Luxemburg | 352 | USA | 1 |
- Calling Card (Deutschland), Toll Free Nummern sowie AT&T sind in unserem Hause leider nicht möglich.
- Telefax:** Gerne können wir für Sie Telefaxe an der Rezeption versenden. Es wird eine Gebühr von € 0,30 pro Seite berechnet. Der Faxempfang ist kostenlos.

Tischreservierung:	Tischreservierung für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter des Restaurants entgegen. Tel. 813
Toilettenartikel:	Wir verfügen über eine kostenfreie Auswahl an diversen Toilettenartikel, bspw. Rasierer und Rasierschaum, Zahnbürsten und Zahnpasta, Kämme, Deospray, Haarspray, Nähsets und vieles mehr. Gerne erhalten Sie diese Artikel von 6.30 – 22.00 Uhr an der Rezeption. Während der Nachtruhe können Sie einige Artikel über den Verkaufsautomaten an der Rezeption erwerben.
Umwelt:	Als umweltfreundliches Hotel bieten wir Ihnen unsere Initiative „Go Get Green“ an, hier können Sie freiwillig auf eine Zimmerreinigung verzichten und stattdessen Best Western Rewards Punkte gutgeschrieben bekommen. Falls Sie dieses Angebot in Anspruch nehmen möchten, dann melden Sie dies bitte bis 22.00 Uhr an der Rezeption.
Ventilatoren:	Können Sie gerne über die Rezeption erfragen. Dieser Service steht ihnen kostenlos zur Verfügung.
Weckdienst:	Gerne können Sie auch den Radiowecker oder das Telefon in Ihrem Zimmer nutzen. Um die Alarmfunktion zu verwenden, beachten Sie: 1. Telefon: Alarmtaste drücken, Uhrzeit eingeben, bestätigen 2. Wecker: Weckertaste drücken, Uhrzeit eingeben, bestätigen Alternativ können Sie sich auch an die Rezeption wenden. Gerne bieten wir Ihnen einen kostenlosen Weckruf an.
Zeitungen:	Eine Auswahl an Zeitungen erhalten Sie täglich kostenfrei an der Sportsbar.
Zimmerreinigung:	Wir bieten Ihnen täglich eine kostenfreie Zimmerreinigung an, falls Sie dies nicht wünschen, dann nutzen Sie bitte Ihr rotes „Bitte nicht stören“-Schild, dieses finden Sie an der Innenseite der Zimmertür.
Zimmerreservierung:	Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
Zimmerservice:	Gegen eine Zimmerservicegebühr von € 5,00 servieren wir Ihnen gerne von 6.30 Uhr bis 22.30 Uhr Speisen & Getränke auf Ihrem Zimmer.